

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН „РЕНТ Ъ ХЕНД ООД“

ПРЕДМЕТ

С настоящия документ ще Ви запознаем с общите условия за използване на електронен магазин rentahand.bg, организиран и поддържан от „Рент Ъ Хенд“ ООД както и условията по търговските отношения между потребителите и „Рент Ъ Хенд“ ООД.

ДАННИ ЗА ТЪРГОВЕЦА

2.1. „Рент Ъ Хенд“ ООД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 205645522, със седалище и адрес на управление: гр. Пирдоп, общ. Пирдоп, обл. София, ул. „Митрополит Серафим“ №2

2.2. „Рент Ъ Хенд“ ООД ООД е собственик и администратор на rentahand.bg.

2.3. Можете да се свържете с „Рент Ъ Хенд“ ООД на телефон: 0882288911 или 0884523171 и на имейл: rentahandbg@gmail.com

ОСНОВНИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Клиент/Потребител – всяко физическо или юридическо лице или друго правно образувание, което използва „Рент Ъ Хенд“ ООД по какъвто и да е начин, включително, но не само като го разглежда, прави поръчки и извършва всякакви други действия.

3.2. Търговец – „Рент Ъ Хенд“ ООД

ОБЩИ УСЛОВИЯ

4.1. Общите условия на „Рент Ъ Хенд“ ООД са задължителни за всички Потребители в сайта.

4.2. Когато използвате електронни плащания означава, че Вие сте се запознали с Общите условия за използване на сайта и сте се съгласили да ги спазвате безусловно.

4.3. Общите условия могат да бъдат променени едностранно от „Рент Ъ Хенд“ ООД по всяко време чрез актуализирането им, след този момент промените влизат в сила и стават задължителни за спазване от всички Потребители.

4.4. Във всеки случай на промяна на общите условия „Рент Ъ Хенд“ ООД ще информира за това Клиентите си чрез публикуване на промените в сайта.

4.5. Характеристиките или цените, описани в Ценовия лист, могат да бъдат променяни по всяко време. Поради технически причини е възможно в тях да се съдържат грешки, за които rentahand.bg предварително се извинява на своите Потребители.

ПОЛИТИКА ЗА КАРТОВИ РАЗПЛАЩАНИЯ

5.3. Комуникация между Потребителите и „Рент Ъ Хенд“ ООД може да се осъществи чрез директна връзка по телефон или имейл.

5.4. Всички цени в Електронния магазин са крайни, обявени в лева с включено ДДС и всички други изисквания по закон.

5.5. В случай на онлайн плащания, „Рент Ъ Хенд“ ООД не носи отговорност за каквито и да е разходи във връзка с такси, комисионни или други допълнителни плащания, направени от Потребителя или неговата банка по повод на самата транзакция. Разходите, свързани с плащания са единствено за сметка на Потребителя.

УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

6.1 След като въведете всички необходими полета за Вашата обява, натиснете бутон "Публикувай обява", който ще ви отведе към различните цени за обяви.

Ценовият лист е публикуван и на следния адрес – rentahand.bg/pricing/

6.2. Плащането се извършва чрез дебитна или кредитна карта през виртуален пос терминал. При желание за фактура, попълват се данни за фактура, която се предоставя по електронен път на имейла, ползван за регистрация.

АДМИНИСТРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

8.1. Цените, обявени в rentahand.bg, са крайни и включват ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото българско законодателство.

8.2. Клиентът е длъжен да предостави вярно цялата необходима информация за издаването на фактурата в съответствие с действащото българско законодателство.

8.3. rentahand.bg ще издаде на Клиента фактура въз основа на информацията, предоставена от Клиента.

8.4. Съгласно чл. 113, ал.4 от ЗДДС издаването на фактура или корекция по вече издадена фактура се извършва в срок от 5 календарни дни от датата на покупка. След изтичане на този срок rentahand.bg не може да извършва каквито и да било промени или корекции по издадена фактура.

ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА

10.1. При вече извършено плащане, сумата по платената обява, не се възстановява на Потребителя.

ЖАЛБА, СИГНАЛ ИЛИ ОПЛАКВАНЕ

При наличие на спор между Клиента и „Рент Ъ Хенд“ ООД, страните по спора гарантират, че щеположат всички усилия за разрешаването му чрез диалог и взаимни отстъпки.

При наличие на затруднение или проблем при ползване на rentahand.bg свържете се с нас на предоставените контакти.

ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

13.1. „Рент Ъ Хенд“ ООД приема и публикува политики за обработване на лични данни и бисквитки.

13.2. „Рент Ъ Хенд“ ООД, като администратор на лични данни полага дължимата грижа за защита на личните данни на Потребителите, станали му известни при предоставяне на Услугите – предметна тези Общи условия. rentahand.bg може да използва информацията единствено и само за целите, предвидени в закона и настоящите Общите условия.

13.3. Потребителят има право да възрази срещу обработването на личните му данни, като изпрати писмено съобщение на посочените адрес или електронен пощенски адрес за контакти.

13.4 Политиката за защита на личните данни на Рент Ъ Хенд ООД е достъпна на следния интернет адрес: https://rentahand.bg/data_privacy_policy.pdf

ОБЩИ

14.1. Към всички неуредени от тези Общи Условия ситуации или въпроси се прилагат разпоредбите на съществуващите български закони

